



Vernetzung



Internet  
Access



**Business  
Telefonie**



Business  
Mobile



Managed  
Services

## Entgeltbestimmungen: Small Business Tarif

Stand 06/2017

## **Inhaltsverzeichnis**

1.	Allgemeines & Geltungsbereich.....	3
2.	Entgelte Inland.....	3
2.1	Standardrufnummern.....	3
2.2	Sonderrufnummern und Diensterufnummern .....	4
3.	Entgelte Ausland.....	7

## 1. Allgemeines & Geltungsbereich

Die in diesen Entgeltbestimmungen angeführten Tarife sind ausschließlich für Unternehmer im Sinne des KSchG anmeldbar.

Das vorliegende Tarifmodell kann für alle geografisch basierten Business Telefonieprodukte von Tele2 zur Anwendung kommen. Das sind sowohl direkte (Business Telefonie Direkt ISDN Basis- und ISDN-Multianschluss, Office Phone IP, Office Connect, SIP-Connect) als auch indirekte Anschlüsse (Business Telefonie Indirekt).

Je Rechnungskundennummer kann, unabhängig von der Art und Anzahl der darauf gemeinsam verrechneten Anschlüsse, nur ein Tarifmodell zur Anwendung kommen.

Die verkehrsabhängigen Entgelte verstehen sich jeweils pro Minute und berechnen sich nach der jeweiligen Entfernungszone. Die verkehrsabhängigen Entgelte werden monatlich im Nachhinein verrechnet.

Die Abrechnung erfolgt mit Taktung 60/60 d.h. es wird immer auf volle Minuten eines Gespräches aufgerundet. Ausnahme sind Mehrwertnummern aus den Bereichen 0900, 0930 und 0939, die mit 60/1 Taktung verrechnet werden.

Die Tarifierung beginnt mit dem erfolgreichen Verbindungsaufbau („Abheben“). Das jeweilige Verbindungsentgelt fällt bis zur Trennung der Verbindung („Auflegen“) an.

Für den erfolgreichen Verbindungsaufbau wird die erste Minute mit einem um € 0,0200 erhöhten Minutenentgelt verrechnet. Davon ausgenommen sind Anrufe zu Mehrwertnummern und kostenfreie Rufnummern.

Die Bundeslandzone gilt sowohl im ganzen Bundesland als auch für benachbarte Bezirke in angrenzenden Bundesländern.

Soweit bei den Destinationen die Tarife zwischen Geschäfts- und Freizeit unterschieden werden, gelten folgende Zeitzeiten:

- Geschäftszeit (GZ): Montag bis Freitag 8 - 18 Uhr
- Freizeit (FZ): Montag bis Freitag 18 - 8 Uhr, Samstag, Sonn- und Feiertag

Alle angeführten Entgelte verstehen sich in **EUR, exklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer!**

## 2. Entgelte Inland

### 2.1 Standardrufnummern

Destination / Zone	Geschäfts- und Freizeit €
Festnetz	0,0900
Alle Mobilnetze	0,0900

Rufnummernbereich	Bezeichnung	Geschäftszeit €	Freizeit €
0501x bis 0509x, 0517x, 057x bis 059x	Private Netze	0,0900	0,0900
0710x 0712x 0715x 0716x 0718x (exkl. 07189x) 0719x	Persönliche Rufnummer	0,0603	0,0603
0711x	nationale Kommunikationsdienste	0,0603	0,0603
0713x	nationale Kommunikationsdienste	0,1265	0,1265
0714x	nationale Kommunikationsdienste	0,2703	0,2703
0720x	Persönliche Rufnummer	0,0500	0,0220
0780x	Persönliche Rufnummer konvergente Dienste	0,0500	0,0220

## 2.2 Sonderrufnummern und Diensterufnummern

Anrufe zu zielnetztarifierten Rufnummern, sowie Rufnummern mit von der RTR regeltem fixem Entgelt werden nur bei direkten Tele2 Telefonieservices von Tele2 verrechnet. Bei Tele2 Business Indirekt werden diese Nummern automatisch über die A1 Telekom Austria geführt und von dieser verrechnet.

Notrufdienste			
Rufnummer	Bezeichnung	Geschäftszeit €	Freizeit €
112	Internationale Notrufnummer	kostenlos	
122	Notruf Feuerwehr	kostenlos	
128	Notruf Gasgebrechen	kostenlos	
133	Notruf Polizei	kostenlos	
140	Notruf Österr. Bergrettung	kostenlos	
141	Notruf Ärztenotdienst	kostenlos	
142	Notruf Telefonseelsorge	kostenlos	
144	Notruf Ambulanz	kostenlos	
147	Rat auf Draht	kostenlos	

Öffentliche Kurzzrufnummern für öffentliche Dienste			
Rufnummer	Bezeichnung	Geschäftszeit €	Freizeit €
120	Pannendienst ÖAMTC	0,0603	0,0312
123	Pannendienst ARBÖ	0,0603	0,0312
130	Landeswarnzentrale	0,0603	0,0312
1484	Krankentransporte	kostenlos	
1455	Apothekendienste	0,0420	0,0420

Öffentliche Kurzzrufnummern für harmonisierte Dienste von sozialem Wert			
Rufnummer	Bezeichnung	Geschäftszeit €	Freizeit €
116 000	Hotline für vermisste Kinder	kostenlos	
116 111	Hotline für Hilfe suchende Kinder	kostenlos	
116 123	Hotline für Lebenshilfe	kostenlos	
116 006	Beratungsdienst von Opfer für Straftaten	kostenlos	
116 117	Bereitschaftsdienst für ärztliche Hilfe in nicht lebensbedrohlichen Situationen	kostenlos	

Öffentliche Kurzzrufnummern für Telefonstörungsannahme			
Rufnummernbereich	Bezeichnung	Geschäftszeit €	Freizeit €
111 57	Störungsannahmestelle Tele2	kostenlos	
111x	Störungsdienste (außer 111 57)	kostenlos	

Rufnummernbereich	Bezeichnung	Geschäfts- und Freizeit € (inkl. USt)
118x	Telefonauskunftsdienste	Max. 3,64 pro Min oder 10,00 pro Event
0810x	Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze	Max. 0,1000 pro Min
0820x	Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze	Max. 0,2000 pro Min
0821x	Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze	Max. 0,2000 pro Event
0900x / 0930x	Frei kalkulierbare Mehrwertdienste <sup>1</sup>	Max. 3,64 pro Min
0939	Dialer	Max. 3,64 pro Min

<sup>1</sup> Hierbei handelt es sich um zielnetztaffilierte Rufnummern. Die Höhe der Entgelte wird nicht von Tele2, sondern von jeweiligen Betreiber der Zielrufnummer vorgegeben. Die Höhe des Entgeltes wird bei Anrufen zu Rufnummern in den Bereichen 900, 901, 930, 931 und 118 unmittelbar nach Herstellung der Verbindung kostenlos mitgeteilt.

Rufnummernbereich	Bezeichnung	Geschäfts- und Freizeit € (inkl. USt)
0800x / 0804x <sup>2</sup>	Freephone Services	kostenlos
00800x	Internationale Rufnummer (UFIN)	kostenlos
00808x	International Shared Cost Number	max. 0,2000

Rufnummernbereiche Eventtarifstufen	Geschäfts- und Freizeit € (inkl. USt)
(0) 901 01 x xxx / (0) 931 01 x xxx	EUR 0,1000 pro Event
(0) 901 02 x xxx / (0) 931 02 x xxx	EUR 0,2000 pro Event
(0) 901 03 x xxx / (0) 931 03 x xxx	EUR 0,3000 pro Event
(0) 901 04 x xxx / (0) 931 04 x xxx	EUR 0,4000 pro Event
(0) 901 05 x xxx / (0) 931 05 x xxx	EUR 0,5000 pro Event
(0) 901 06 x xxx / (0) 931 06 x xxx	EUR 0,6000 pro Event
(0) 901 07 x xxx / (0) 931 07 x xxx	EUR 0,7000 pro Event
(0) 901 08 x xxx / (0) 931 08 x xxx	max. EUR 0,8000 pro Event
(0) 901 09 x xxx / (0) 931 09 x xxx	max. EUR 0,9000 pro Event
(0) 901 10 x xxx / (0) 931 10 x xxx	max. EUR 1,00 pro Event
(0) 901 20 x xxx / (0) 931 20 x xxx	max. EUR 2,00 pro Event
(0) 901 30 x xxx / (0) 931 30 x xxx	max. EUR 3,00 pro Event
(0) 901 40 x xxx / (0) 931 40 x xxx	max. EUR 4,00 pro Event
(0) 901 50 x xxx / (0) 931 50 x xxx	max. EUR 5,00 pro Event
(0) 901 60 x xxx / (0) 931 60 x xxx	max. EUR 6,00 pro Event
(0) 901 70 x xxx / (0) 931 70 x xxx	max. EUR 7,00 pro Event
(0) 901 80 x xxx / (0) 931 80 x xxx	max. EUR 8,00 pro Event
(0) 901 90 x xxx / (0) 931 90 x xxx	max. EUR 9,00 pro Event

Bei Mehrwertrufnummern in den Bereichen 0900, 0930, 0939 und 118 erfolgt gemäß §122 KEM-V 2009 nach 30 min, bei einem Minutenentgelt von weniger als EUR 2,20 inkl. Ust. nach spätestens 60 Minuten vom Dienstbetreiber eine Trennung des Gespräches.

<sup>2</sup> Beim entgeltfreien Dienst 0804xx ist die Einwahl zu einer solchen Rufnummer über einen Anschluss von A1 Telekom Austria oder Tele2 entgeltfrei. Jedoch können Entgelte des jeweiligen vom Kunden gewählten Internet Service Providers anfallen!

### 3. Entgelte Ausland

Das internationale Telefonnummernschema finden Sie bei der Internationalen Fernmeldeunion unter [www.itu.int](http://www.itu.int).

Destination	Festnetz Geschäfts-/ Freizeit €	Mobilnetz Geschäfts-/ Freizeit €	Destination	Festnetz Geschäfts-/ Freizeit €	Mobilnetz Geschäfts-/ Freizeit €
Albanien	0,0900	0,2907	Montenegro	0,0900	0,2907
Belgien	0,0900	0,2115	Niederlande	0,0900	0,2115
Bosnien - Herzegowina	0,0900	0,2907	Norwegen	0,0900	0,1599
Bulgarien	0,0900	0,2115	Polen	0,0900	0,2907
Dänemark	0,0900	0,2115	Portugal	0,0900	0,1817
Deutschland	0,0900	0,2115	Rumänien	0,0900	0,2907
Finnland	0,0900	0,2115	Russland	0,0900	0,4724
Frankreich	0,0900	0,2115	San Marino	0,0900	0,2907
Griechenland	0,0900	0,1817	Schweden	0,0900	0,1599
Großbritannien	0,0900	0,2115	Schweiz	0,0900	0,2115
Irland	0,0900	0,2115	Serbien	0,0900	0,2907
Italien	0,0900	0,2115	Slowakei	0,0900	0,1817
Kosovo	0,0900	0,2907	Slowenien	0,0900	0,1817
Kroatien	0,0900	0,2907	Spanien	0,0900	0,1599
Liechtenstein	0,0900	0,1090	Tschechien	0,0900	0,1817
Luxemburg	0,0900	0,1599	Türkei	0,0900	0,2907
Mazedonien	0,0900	0,2907	Ungarn	0,0900	0,1599

Auslandszone / Destination	Geschäfts- und Freizeit €
Inmarsat M M4/Mini-M	2,5130
Inmarsat B, Iridium 8817	3,4520
Inmarsat A, Aero; Iridium 8816	5,2077
International Networks DTAG, Global Networks, MCP, Oration, Emsat	13,300

A	Zone	€
Ägypten	6	0,6054
Algerien	5	0,4724
Andorra	4	0,2907
Angola	7	0,8474
Antarktis	7	0,8474
Argentinien	5	0,4724
Armenien	6	0,6054
Aserbaidisch.	6	0,6054
Australien	4	0,2907
B		
Bahrain	6	0,6054
Belarus	4	0,2907
Bermudas	7	0,8474
Bhutan	7	0,8474
Brasilien	5	0,4724
C		
Chile	6	0,6054
China	4	0,2907
E		
Ecuador	7	0,8474
Estland	4	0,2907
F		
Färöerinseln	5	0,4724
Fr. Guayana	6	0,6054
G		
Georgien	5	0,4724
Gibraltar	5	0,4724
Guadeloupe	6	0,6054
H		
Hongkong	4	0,2907
I		
Iran	7	0,8474
Island	5	0,4724
Israel	4	0,2907
J		
Japan	4	0,2907
Jungf. I. (US)	3	0,0800

K	Zone	€
Kanada	3	0,0800
Kokos-I.	4	0,2907
Kolumbien	7	0,8474
Kuweit	6	0,6054
L		
Lettland	4	0,2907
Libyen	6	0,6054
Litauen	4	0,2907
M		
Macao	7	0,8474
Malaysia	7	0,8474
Malta	4	0,2907
Marokko	5	0,4724
Martinique	6	0,6054
Mexiko	5	0,4724
Miquelon	7	0,8474
Moldau	7	0,8474
Monaco	3	0,0800
N		
Neuseeland	4	0,2907
NL Antillen	7	0,8474
O		
Osterinseln	7	0,8474
P		
Palästina	4	0,2907
Peru	7	0,8474
Philippinen	7	0,8474
Puerto Rico	3	0,0990
R		
Reunion	6	0,6054
S		
Saipan	7	0,8474
Saudiarab.	7	0,8474
Singapur	4	0,2907
Südafrika	5	0,4724
Südkorea	4	0,2907
Diego Garcia		1,9015

T	Zone	€
Tadschikistan	5	0,4724
Taiwan	4	0,2907
Thailand	6	0,6054
Tunesien	4	0,2907
U		
Ukraine	4	0,2907
USA	3	0,0800
USA Alaska	3	0,0800
USA Hawaii	3	0,0800
Usbekistan	5	0,4724
V		
Vatikan	4	0,2907
Venezuela	5	0,4724
Ver. Arab. E.	6	0,6054
W		
Weihnachts-I.	5	0,4724
Z		
Zypern	4	0,2907

Die Tarife der einzelnen Zonen gelten nur für Verbindungen im Rahmen des üblichen Telefonieaufkommens und nur für Verbindungen in das jeweilige Fest- oder Mobilnetz, bei denen keine über das Verbindungsentgelt hinausgehenden Entgelte (wie z.B. Zuschläge oder Mehrwertentgelte welcher Art auch immer) anfallen. Ansonsten ist Tele2 berechtigt, die tatsächlich anfallenden Entgelte zuzüglich der anwendbaren Zonentarife in Rechnung zu stellen.

Alle übrigen Länder: Zone 8 - € 0,9520

Geschäftszeit = Freizeit = Mobilnetz = Festnetz